

履修成績通知書の発送業務における不適切な事務処理（誤送付・紛失）について

このたび、総合政策学部学生の履修成績通知書を保護者の皆様へお送りした際、誤って他の保護者へ送付したことが 4 年生において 1 件判明しました。また、2 年生において 10 通の履修成績通知書を紛失したことが判明しました。

このことは、学生の成績を厳格に管理すべき立場にある大学としてあってはならないことで、責任を痛感しており、関係の学生及び保護者の皆様に対し、心からお詫び申し上げます。

今後は、二度とこのようなことを起こさないようチェック体制の強化を図るとともに、成績の厳格な管理と個人情報の保護・管理を一層徹底いたします。

1 概要

①浜田キャンパスでは、春学期及び秋学期試験終了後、その学期を含むこれまでの成績を保護者あて通知しており、本年度春学期試験終了後の履修成績通知書を 11 月 11 日(月)に発送しました。

②平成 25 年 11 月 18 日(月)午前 11 時 10 分ころ、「大学から送付された封筒に、自分の履修成績通知書のほかに、別の学生の履修成績通知書が封入されていた」との電話が 4 年生 1 名からあり、誤送付が判明しました。

③また、11 月 22 日(金)に、ほかに誤送付等がないか、履修成績通知書を送付すべき学生の数と郵便局へ差し出した封筒の数を確認したところ、2 年生分について郵便局へ差し出した封筒の数が 10 通少ないことが判明しました。

④そのため、誤送付等がないか、2 年生の今回送付すべき全保護者へ電話により確認を行ったところ、誤送付はなかったが、7 件の送付漏れが判明しました。

【送付すべき数】 1 年生 222 通 2 年生 210 通 3 年生 219 通 4 年生 257 通 合計 908 通

【差し出した数】 1 年生 222 通 2 年生 200 通 3 年生 219 通 4 年生 256 通 合計 897 通

(紛失 10 通)

(誤送付 1 通)

2 誤送付等の原因

履修成績通知書の送付にあたっては、「履修成績通知書（あて名付き）」「履修成績通知書の見方について」「送付状」の 3 種類の書類を、機械でそれぞれ 3 つ折りにして、窓あき封筒に封入し発送しました。

発送にあたっては、最初の封入時に他の学生分の履修成績通知書の混入がないかをチェックし、さらに封かん時に再度混入がないかをチェックしました。

チェックする際、3つ折りされた履修成績通知書が2枚重ねになっている可能性を疑わず、履修成績通知書を広げて確認しなかったのが原因と思われます。

また、各作業段階で通数を確認しなかったのと、発送の際に、履修成績通知書を送付すべき学生の名簿を作成しておらず、封筒と照合しなかったのも原因と思われます。

さらに、今年度から封筒を「あて名ラベル」を貼ったものから、「窓あき封筒」に変更した際に新たなチェック策の検討を行っていなかったことも原因と思われます。

3 現在までの対応

11月18日(月) 誤送付先の学生に対して、電話にて謝罪しました。

11月27日(水) 誤って他者へ履修成績通知書を送付されてしまった学生及び保護者に対して、電話にて経緯を説明し、謝罪しました。

12月19日(木) 送付漏れとなった7名の保護者に対して、電話にて経緯を説明し、謝罪しました。

4 再発防止策

チェック体制の強化を図るとともに、成績の厳格な管理と個人情報の保護・管理を一層徹底します。具体的には、以下の作業をマニュアル化のうえ行います。

- 1)封入の際、2枚重ねになっていないか通知書を広げて確認
- 2)封入後、履修成績通知書を送付すべき学生の名簿と封筒あて名を照合して確認
- 3)封かん後、履修成績通知書を送付すべき学生の数と郵便局へ差し出す封筒の数を確認
- 4)これらの作業を2人以上で実施
- 5)作業を中断する場合は、履修成績通知書等を書庫に施錠のうえ保管

5 職員の処分

12月20日(金)、履修成績通知書発送業務担当の職員1名及び当該職員を管理・監督する立場にある職員3名に対して、理事長が口頭訓告を行いました。

(参考)

- 10月17日(木) 履修成績通知書を印刷
(発送準備作業)
- 11月8日(金) 封入作業
- 11月11日(月) 封かん作業
履修成績通知書を各保護者あて発送
- 11月18日(月) 学生からの電話により誤送付判明
誤送付先の学生へ謝罪
(他に誤送付等がないか確認作業)
- 11月22日(金) 2年生において送付すべき数(210通)と郵便局へ差し出した数(200通)
が10通相違していることが判明
(2年生の全保護者へ電話により誤送付等の有無について確認)
- 11月27日(水) 誤って他者へ履修成績通知書を送付されてしまった学生及び保護者へ
謝罪
- 12月18日(水) 2年生全保護者への電話確認が終わり、7件の送付漏れが判明
- 12月19日(木) 送付漏れとなった7名の保護者へ謝罪
- 12月20日(金) 関係職員を処分